

Etapa	Conteúdo	Descrição do Módulo		
Fundamentos	Módulo Conceitos História da melhoria contínua Valores e conceitos do Seis Sigma Valores e Conceitos do Lean Integração entre o Lean e Seis Sigma Metodologia DMAIC	Entender a visão geral do Seis Sigma, Lean e da integração dessas duas ferramentas.		
	Módulo Gerenciamento do Processo e Métricas Impacto sobre os colaboradores Benchmarking	Entender como o projeto pode impactar em toda organização		
	Módulo Gestão da Equipe A produtividade da equipe Confiança e comunicação Papel e responsabilidade do WB	Como fazer parte de uma equipe produtiva		
	Módulo VOC Voice of customer Identificação dos tipos e segmentos de clientes Identificações de métodos de coleta de dados (pesquisas, entrevistas, grupos de focos, observações, etc)	Trazer a compreensão do conceito de cliente interno e externo e desdobramento dos indicadores		
	Módulo Definição do Problema Elementos existentes em uma definição preliminar do problema Análise de cenário utilizando gráficos de tendência e gráficos de estratificação (Pareto, Pizza, etc)	Como descrever o enunciado do problema e como apresentá-lo da melhor maneira para a equipe e a organização		
	Módulo Escopo do Projeto Definição e conceitos para escopo do projeto	Como definir os limites do projeto e sua participação		
	Módulo Indicadores de performance do projeto Identificação de indicadores de performance do projeto vinculados aos outputs	Como entender os indicadores do processo		
	Módulo Acompanhamento do Projeto Identificar e desenvolver ferramentas de gerenciamento de projetos (cronogramas, gantt charts) Revisões de tollgates	Como é a gestão do projeto e o que são os tollgates		
	Medir	Módulo Ferramentas para Mapeamento de Processos Value Stream Maps e conceitos de fluxo puxado e empurrado. Métricas de Fluxo (OEE, TC, WIP, DTD) Mapa do Processo e flowcharts - tipos e simbologia Diagrama de Spaghetti	Capacitação do operador em entendimento de ferramentas de mapeamento do processo	
		Módulo Análise de variáveis de entrada e saída Matriz de Causa e Efeito (MCE)	Como entender a relação entre as variáveis do projeto	
Módulo Coleta de dados Tipos de dados (quantitativos/qualitativos, discretos/atributos) Desenvolvimento de plano de coleta de dados		Entendimento sobre os tipos de dados, suas propriedades, métodos de amostragem e estabelecimento de plano de coleta de dados		
Módulo Sistema de Medição Metrologia (sistema de calibração, bases de referência, controle e integridade dos dispositivos de medição)		Entendimento sobre a análise do sistema de medição		
Módulo Estatístico Definições e conceitos básicos de estatística Métodos gráficos – construção e interpretação (Run charts, histogramas, scatter diagrams, box and whisker plots)		Fornecer os conhecimentos básicos das ferramentas estatísticas		
Módulo Cálculo do Sigma Cálculo e interpretação de Cp, Cpk, Pp e Ppk Interpretação da normalidade e estabilidade dentro do estudo da capacidade do processo Métricas de performance, tais como nível sigma, porcentagem de defeitos, PPM, DPMO, DPU, RTY.		Como interpretar a variabilidade do processo		
Analisar		Módulo Ferramentas de Análise Análises de causa raiz - (Ishikawa, 5 porquês, 5W2H) Análise dos 8 desperdícios Análise do Modo de Falha e seus Efeitos (FMEA) – (FMEA de Processo e FMEA de Projeto)	Capacitar em ferramentas de análise de problemas	
		Melhorar	Módulo Eliminação de desperdícios Sistemas Puxados Kanban e Heijunka 5S e Trabalho Padronizado	Como identificar e eliminar desperdícios e excesso de estoque de seu processo
			Módulo Redução de Tempo de Ciclo Fluxo Contínuo e Balanceamento Setup Rápido (SMED)	Como reduzir o tempo de ciclo de suas atividades manuais e automáticas, melhoria do setup e balanceamento das atividades no processo
Módulo Kaizen e Kaizen Blitz			Como executar a metodologia de melhoria contínua Kaizen	
Módulo Teoria das restrições (TOC)	Como identificar gargalos eliminá-los			
Módulo Implementação de resultados Desenvolvimento de Planos de Ação	Como selecionar, implementar e avaliar as melhorias propostas			
Controlar	Módulo Controle Estatístico do Processo (CEP) Conceitos, objetivos e seleção das variáveis Seleção e uso das cartas de controle (ImR,p,np,c,u e media móvel)		Como analisar cartas de controle e controlar o processo	
	Módulo Manutenção Produtiva Total (TPM) Conceitos e elementos Equipes semi autônomas- Características e etapas para formação de equipes Ferramentas do TPM (R&M, sistema de etiquetas, lições de ponto único,etc.	Como implementar ferramentas de manutenção preventiva e manutenção produtiva no seu processo		
	Módulo Gerenciamento Visual	Como implementar o controle visual na sua organização		
	Módulo Manutenção dos Controles e Sustentabilidade das melhorias Desenvolvimento do Plano de Controle Lições aprendidas (Follow Up) Desenvolvimento Documentação (procedimentos, instruções de trabalho, lições de ponto único)	Como garantir o controle e a sustentabilidade das ações realizadas ao longo do tempo. Garantir a retroalimentação de informações para novos projetos		