

LEAN SEIS SIGMA SUMMIT 2010

5ª EDIÇÃO

29
casos práticos

Utilizando o Lean Seis Sigma como modelo de gestão de negócios para alcançar melhoria contínua, excelência operacional e garantir a sustentabilidade da organização

23 a 26 de agosto de 2010 | Club Transatlântico | São Paulo

KEYNOTE SPEAKERS

International
Sessions

Saiba como as experiências internacionais podem contribuir para o crescimento e sustentabilidade dos Programas de Lean Seis Sigma no Brasil.



John E. Marushin
Global ABS Director
ALCOA



Mark George
Líder Global da Prática de Excelência Operacional
ACCENTURE

Nova versão do painel exclusivo: **Enterprise Vision for Top Leaders in Lean Six Sigma** com a participação de Presidentes e VPs de grandes empresas

SITE VISITS SIMULTÂNEOS

Inédito

2 visitas técnicas + vivência "in loco" da aplicação prática e resultados do Lean Seis Sigma na DUPONT e na SKF DO BRASIL

Atendendo à pedidos, remodelamos os tracks simultâneos!

Em 2010, dividiremos a sala 2 vezes:

- **Nível de Maturidade** do Programa Lean Seis Sigma: até 3 anos e mais de 3 anos
- **Execução de Projetos:** Manufatura e Serviços/ Transações

Past Speakers Round Table

Da crise econômica à retomada do mercado com o Lean Seis Sigma

Workshops Exclusivos:

- A** Six Sigma Think Tank - confira os novos temas apresentados nas rodadas de discussão!
- B** Liderança para a área de Excelência Operacional - como desenvolver na equipe Lean Seis Sigma as habilidades de liderança necessárias para garantir o sucesso do Programa perante a alta administração
- C** Integração de métodos de Inovação e de Lean Seis Sigma para agregar valor e promover a sustentabilidade

Compartilhe experiências com: *+ de 40 palestrantes!*

EMPRESAS INÉDITAS

EMBRAER
AMSTEDMAXION
ROCHE
JOHN DEERE BRASIL
COMAU DO BRASIL
CONTAX
AKZONOBEL
MAERSK LINE
EUROFARMA LABORATÓRIOS
SAINT GOBAIN
T-SYSTEMS
BNP PARIBAS
GRUPO JOSÉ ALVES
PFIZER
ITAÚ - UNIBANCO

NOVAS ABORDAGENS

CUMMINS BRASIL
WHIRLPOOL
ACCENTURE
ROMI
ALCOA
SETA DES. GERENCIAL
SUZANO PAPEL E CELULOSE
COMPACEL
BASF
VOTORANTIM METAIS
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN
WALMART BRASIL
SETEC CONSULTING GROUP
NOVELIS
THE LINDE GROUP
DOW QUÍMICA
BRASKEM
XEROX
SKF DO BRASIL
DUPONT

Patrocínio Premium:



Patrocínio Master:



Patrocínio Ouro:



Patrocínio:



Apoio:



Inscriva-se pelo telefone: (11) 3164-5600 | e-mail: atendimento@iqpc.com | Site: www.leanseissigma.com

08:00 Recepção e credenciamento

PAINEL DE ABERTURA E CAFÉ DA MANHÃ

08:30 Enterprise Vision for Top Leaders in Lean Six Sigma

Convidamos os participantes do Lean Seis Sigma Summit para um café da manhã com líderes de grandes empresas. Nosso objetivo é promover uma discussão sobre os principais aspectos da metodologia e obter a visão gerencial e estratégica do Lean Seis Sigma.

- Por que decidiram aplicar o Lean Seis Sigma?
- Como superaram os desafios da implementação como mudança cultural, escolha de projetos, gestão e retenção de talentos, alinhamento estratégico, entre outros?
- O papel da liderança na implementação, expansão e sustentabilidade do Lean Seis Sigma
- Impacto nos resultados da empresa
- Previsões para curto, médio e longo prazo
- Ações que visam a sustentabilidade do programa

Painelistas:

Ricardo Chuahy
Presidente

AMESTEDMAXION

Rogerio Martins
VP de Desenv. de Produtos
WHIRLPOOL

Rui Barreto

Superintendente

GRUPO JOSÉ ALVES

Nivaldo Aguiar
Presidente
ROMI

Estamos buscando o melhor moderador para este painel!

10:00 Networking coffee break

10:30 Abertura do Summit pelo Presidente de Mesa

Adelio Pereira de Souza Junior
Especialista em Lean Seis Sigma

10:40 Como gerar valor para o acionista aplicando o Lean Six Sigma como base para a Excelência em Operações

As organizações estão sob intensa pressão para se tornarem muito mais eficientes, alcançando mais com os mesmos recursos e até com menos, o imperativo de excelência operacional. Um diferenciador valioso para as organizações e é ao mesmo tempo uma fonte de força competitiva e de benefícios de custo e receita. Criar e defender a vantagem operacional é importante e está mais difícil de alcançar do que nunca. Requer maestria e proficiência na execução de processos repetitivos que entregam valor a seus clientes, à própria organização e à seus acionistas.

Esta sessão vai explorar as alavancas de excelência em operações para redução de custo e maior rentabilidade:

- Alinhar os esforços de redução para apoiar a estratégia de negócio e responder com a urgência necessária: estratégias para sobrevivência, "business as usual" ou para vantagem competitiva
- Identificar as áreas de maior oportunidade para reduzir custo relativo ao esforço e investimento requerido
- Assegurar que a atividade de redução de custo não afete negativamente o negócio, evitando impacto negativo na participação de mercado

- Executar esforços de otimização de uma maneira viável e pragmática
- Sustentar os benefícios.



Mark George
Líder Global da Prática de Excelência em Operações
ACCENTURE

accenture
High performance. Delivered.



11:25 Implementando a excelência operacional em um grupo de empresas de ramos de atividades diferentes absorvendo as especificidades de cada empresa e traçando a rota ótima para o sucesso de cada uma

O Grupo José Alves é formado por 09 empresas em diferentes localizações. Diante disso, o grupo busca estabelecer rotas para que o nível de maturidade da Excelência Operacional seja comum em todas as empresas, mesmo optando por caminhos diferentes. Atualmente, um instrumento utilizado é o Diagnóstico de Excelência Operacional, que retrata uma visão profissional do nível de maturidade nas diferentes empresas, fazendo com que os diferentes retratos sejam alinhados com isso, as rotas a serem seguidas têm todo embasamento metodológico na filosofia Lean Six Sigma, buscando assim a Excelência Organizacional. Nesta palestra, serão abordados os itens:

- A estrutura de processos da holding do Grupo José Alves: implementação, evolução, atuação e inovação aplicadas para transpor dificuldades e desafios
- Interação através do relacionamento matricial e Modelo Triangular de Atuação da holding com as empresas
- Diagnóstico de Excelência Operacional: Desenvolvimento, Aplicação, Implementação
- Treinamento e formação de especialistas em Lean Six Sigma para garantir sucesso e perpetuação da constante busca pela excelência
- BPM Office – Estrutura, Gerenciamento de Projetos, Passagem de Bastão Projeto – Processo, Gerenciamento de Processos

Valdiney Domingos de Oliveira

Gerente Lean Six Sigma - Qualidade Total

GRUPO JOSÉ ALVES - COCA-COLA GOIÂNIA



12:10 O impacto da inovação na excelência operacional

A busca pela excelência operacional é um grande desafio para as organizações. A inovação é um dos elementos críticos chaves deste processo e sendo um dos caminhos para se obter vantagem competitiva no mercado. É uma das formas das empresas se diferenciarem, encantando e surpreendendo clientes e consumidores.

A Gestão da Inovação propicia que as empresas pensem na Inovação como resultado de um processo planejado e estruturado voltado para o desenvolvimento de elementos organizacionais inovadores.

- Modelo de Gestão da Inovação
- A importância da Inovação para a Excelência Operacional
- A hora certa de inovar
- O desafio das empresas no caminho da Inovação

Márcio Abraham
Presidente/CEO

SETEC CONSULTING GROUP



12:55 Almoço

14:00 International Session

Convidamos o público para conhecer a evolução e os resultados obtidos em um grande programa global. Também discutiremos sobre a aplicação das práticas internacionais nas filiais no Brasil.

ABS - Alcoa Business System - fundamental principles, dissemination and results 1997-2010



John E. Marushin
Global ABS
Director
ALCOA



João Bayma
Latin America &
Caribe ABS Director
ALCOA

15:45 Networking coffee break

WORKSHOP A Lean Six Sigma Think Tank

Início 16:15 / Término 18:15

O que é esta iniciativa?

Teremos 2 rodadas interativas de discussão simultâneas lideradas por experts em lean seis sigma. A experiência destes profissionais assegura que cada informação estará em elevado nível de maturidade! Depois disso os grupos farão uma apresentação sucinta das conclusões obtidas.

Conheça os pontos de discussão:

1) Back offices e Centros de Serviço Compartilhados: Como ter sucesso em processos transacionais se estas áreas representam parcela significativa de custos de sua empresa e sua performance afeta claramente a percepção de qualidade que os seus clientes internos e externos têm? Participe desta sessão interativa com experts da Accenture sobre a aplicação do Lean Six Sigma nestes ambientes.

Jan Freundt

Senior Manager, Process & Innovation Performance,
Master Black Belt
ACCENTURE

2) Lean Six Sigma e gestão efetiva do Supply Chain: O desempenho de sua cadeia logística o preocupa? Os investimentos em tecnologia não foram suficientes para resolver os problemas e alcançar os resultados esperados? Participe desta sessão interativa com experts da Accenture sobre o impacto do Lean Six Sigma na gestão de Supply Chain.

Claudio Minerbo

Senior Manager, Process & Innovation
Performance, Black Belt
ACCENTURE

accenture
High performance. Delivered.

18:15 Encerramento do 1º dia do Summit

8:00 Recepção

WORKSHOP B

Início 8:30 / Término 10:00

Fundamentos de liderança para a área de Excelência Operacional - como desenvolver na equipe Lean Seis Sigma as habilidades de liderança necessárias para garantir o sucesso do Programa perante a alta administração.

- Gestão da mudança para iniciar o programa na organização
- Comunicação e relacionamento interpessoal no andamento dos projetos

- Habilidades de facilitação e gestão das equipes para garantir que os resultados obtidos serão resultado da interação entre os maiores talentos da organização
- Gestão de metas e capacidade de execução para garantir que a empresa entregue metas cada vez mais arrojadas e de forma consistente
- Gestão das pessoas – alinhando a iniciativa de Lean Six Sigma / Excelência Operacional com os processos de RH / Desenvolvimento Organizacional – usar a área como um diferenciador /acelerador de carreira

Alberto Pezeiro
Sócio-Fundador
SETA DESENVOLVIMENTO GERENCIAL



As 17:30 acontecerá o coquetel de premiação dos vencedores do 4º Prêmio Anual de Excelência em Lean Seis Sigma - você é nosso convidado, participe!



A comunidade de Lean Seis Sigma no Brasil está esperando por esta premiação!

Os vencedores da 4ª edição do prêmio serão anunciados e o IQPC lhe convida para participar desta cerimônia. Iremos reconhecer as melhores práticas e o trabalho dos times que tiveram expressivos resultados em seus projetos.

Junte-se a nós! Venha brindar e prestigiar estas equipes!

Aproveite este coquetel de premiação para continuar o networking com os melhores profissionais de lean seis sigma do país!

10:00 Networking coffee break

10:25 Abertura do 2º dia do Summit pelo Presidente de Mesa

TRACKS SIMULTÂNEOS - NÍVEL DE MATURIDADE

TRACK A - NEW PROGRAM

10:30 Implementação do Lean Six Sigma na Roche - De Programa Local à Iniciativa Global

Em 2008, a Roche decidiu reforçar seu programa de Excelência Operacional com as metodologias Lean e Six Sigma. As metodologias foram implementadas de forma simultânea e integrada. O primeiro passo para o desdobramento do Lean Six Sigma havia sido dado: decidir usar a metodologia. E depois? Como garantir que teríamos o comprometimento da organização e o sucesso nos resultados? Nesta palestra iremos mostrar como foi feito na Roche e como a comunicação pode ser uma aliada em todo o processo de mudança da organização auxiliando na implementação do Lean Six Sigma.

- A estratégia adotada no Brasil e, posteriormente, no Grupo Roche
- O uso da metodologia Lean Six Sigma para atingir as metas estratégicas da empresa
- Difusão do conhecimento para toda a organização - Comunicação
- Uso das ferramentas Lean Six Sigma para excelência operacional

Tiana Homsani

Master Black Belt e Coordenadora de Melhoria de Processos
PRODUTOS ROCHE QUÍMICOS E FARMACÊUTICOS



TRACK B - MATURE PROGRAM

10:30 Mantendo os projetos mais alinhados a estratégia através do Team Excellence Competition

Inspirar, motivar e reconhecer pessoas para cada vez mais entregarem o melhor, é um desafio contínuo dentro das organizações. A nossa competição de projetos DMAIC contribui e muito neste desafio. A inspiração acontece através de um guia, que traduz o nosso mapa estratégico, e que é pré-requisito para a competição. O time da excelência e seus coaches atuam no desenvolvimento destas pessoas ao longo do ano, garantindo acesas a vontade de fazer o melhor. Por fim, resultados alcançados e pessoas reconhecidas e motivadas para os desafios do ano seguinte.

- TEC "Team Excellence Competition": um elemento do modelo de excelência
- Cultura em Massa "TEC + FORTE": alavanca de resultados, motivação e reconhecimento
- Cultura Fewer, Bigger, Better and Faster: alinhamento entre a estratégia e as pessoas

Elaine Barros

Coordenadora de Excelência Operacional
AKZONOBEL DECORATIVAS



11:00 Ressuscitando o Lean Seis Sigma através da mudança da cultura

O Lean Seis Sigma significa para a grande maioria das empresas uma mudança de cultura. E mudança de cultura leva tempo para acontecer, necessitando uma estratégia fundamentada e focada nos elementos básicos de processos de mudança. O objetivo desta palestra é discorrer sobre a experiência da implantação do programa Seis Sigma em uma unidade que não teve sucesso na primeira tentativa, mas conseguiu reverter a situação e promover uma nova compreensão do programa.

- Liderando Mudança
- A primeira implantação e as lições aprendidas
- Novo foco: Primeira onda de projetos
- Lições aprendidas
- O grande final: "Buy in" da liderança e segunda onda de projetos

Carlos Heldwein

Master Black Belt

JOHN DEERE BRASIL - Montenegro



11:00 Desafios para manter uma carteira viva de projetos Lean Seis Sigma - mapeando oportunidades na estratégia da empresa e em problemas crônicos

A busca pela competitividade tem levado empresas a investirem em diversas frentes de trabalho para resolução de problemas. Discutiremos como manter uma carteira de projetos Lean Seis Sigma viva após algum tempo de implantação do programa e como alinhar o programa às outras iniciativas existentes dentro da organização.

- Como manter a continuidade da metodologia
- Seleção de projetos

Lorena Fernandes da Silva

Gerência de Seis Sigma

SUZANO PAPEL E CELULOSE



3º dia Quarta-feira, 25 de Agosto de 2010

8:00 Recepção

WORKSHOP C

Início 8:30 / Término 10:00

Integração de métodos de Inovação e de Lean Seis Sigma para agregar valor e promover a sustentabilidade.

Quando as empresas e mercados se tornam muito dinâmicos, é necessário encontrar formas inovadoras de implementar métodos de melhoria, introduzir novas ferramentas e motivar as pessoas para gerar melhores resultados.

- Como o Walmart Brasil implementou novas ferramentas de inovação para sustentar seu programa de melhoria contínua
- Por que a sustentabilidade é uma meta global do Walmart e como a empresa está tratando este tema
- Road map para inovar: tópicos importantes para convergir ferramentas de Inovação e Melhoria Contínua

Mariana de Paula Mourão
Gerente de Inovação e Melhoria Contínua
WALMART BRASIL



10:00 Networking coffee break

10:30 Abertura do 3º dia do Summit pelo Presidente de Mesa

Adelio Pereira de Souza Junior
Especialista em Seis Sigma

10:45 A utilização do Lean Seis Sigma como abordagem sistêmica

Nesta palestra iremos abordar como o uso da metodologia Lean Seis Sigma foi incorporada ao COS (Cummins Operating System) como é a sustentação da metodologia na empresa e qual a realidade do programa após 10 anos de implementação.

- História do desdobramento da metodologia na Cummins
- Resultados alcançados e desenvolvimento de pessoal
- O que se espera do Seis Sigma nos próximos anos

Marcelo Salvador
DMAIC Master Black Belt
CUMMINS BRASIL



11:30 Um modelo de consolidação e sustentação a medio e longo prazo da cultura do programa Lean Seis Sigma

Uma das maiores dificuldades da implantação do Lean Seis Sigma em culturas ocidentais é a questão da sustentação do programa à médio e longo prazo. A Embraer estrategicamente estruturou seu programa com o conceito de células de melhoria contínua, onde cada célula gerencia seus indicadores, processos, qualidade utilizando ferramentas e técnicas de melhoria contínua, seguindo um processo de certificação e reconhecimento conforme sua evolução.

O programa vem trazendo resultados expressivos e tem sido considerado um sucesso dentro da empresa, com mais de 450 células de melhoria contínua em operação, envolvimento de mais de 15.000 pessoas em todas as unidades Embraer no mundo e com a realização de mais de 1300 kaizens, gerando motivação, espírito de melhoria contínua e de equipe.

- O programa de excelência empresarial
- Estruturação do programa com foco na sustentabilidade
- Resultados

José Ricardo Reis Vilela
Gerente Lean e Qualidade Corporativa
EMBRAER



12:15 A gestão de White Belts com foco na excelência operacional através do Lean Seis Sigma

- Células de Manufatura
- Aprendendo a Enxergar os Desperdícios
- Importância dos registros no dia-a-dia
- Certificação

Sergio Ferreira
Design & Lean Six Sigma, Black Belt Melhoria Contínua
NOVELIS



13:00 Almoço

14:00 Aplicação do conceito HPO (High Performance Organization), com o objetivo de harmonização de processos, sistemas e resultados com base em benchmarks e gerenciamento de projetos de produtividade.

Nesta palestra, a empresa apresentará como foi feita a aplicação desse conceito após a criação do grupo, fruto da fusão de três empresas (Linde + BOC + AGA) que hoje formam o maior player mundial de gases industriais e medicinais, como uma alternativa a ser seguida através da busca contínua de melhorias de processos e resultados sustentáveis.

- Seis Sigma aplicado como meio de otimização dos processos identificados como oportunidades prioritárias de abordagem
- Alinhamento das oportunidades com os objetivos estratégicos da empresa
- Contribuições desta ação para a estratégia de reação à crise econômica mundial

Gerson Di Vernieri
Regional Head of Six Sigma
THE LINDE GROUP



14:45 Past Speakers Round Table

Neste painel reunimos empresas que participaram do summit em 2009. Nossa intenção é discutir o que mudou nos programas desde o início da crise econômica em 2008 até a retomada do mercado e como o Lean Seis Sigma impactou na sobrevivência das empresas neste período.

Painelistas Confirmados:

Adelio Pereira de Souza Junior
Especialista em Seis Sigma

Flavio Barros
Six Sigma Master Black Belt
DOW QUIMICA

Francisco Barros Costa
Qualidade e Produtividade
BRASKEM

José Donizetti Cambui Cardoso
Deployment Manager Lean Six Sigma
XEROX

Priscila Garcia
Master Black Belt
ROMI

João Paulo Barbosa
Gerente de Unidade Fabril
ROMI

16:15 Networking coffee break

16:45 Apresentação dos projetos vencedores das 4 categorias no Prêmio de Excelência em Lean Seis Sigma

Programa:

- Melhor Programa Corporativo de Lean Seis Sigma até 18 meses
- Melhor Programa Corporativo de Lean Seis Sigma mais de 18 meses

Projeto:

- Melhor Projeto Lean Seis Sigma de Manufatura
- Melhor Projeto Lean Seis Sigma de Serviços e Transações

18:00 Encerramento do Lean Seis Sigma Summit 2010.

Informações sobre o Prêmio de Excelência em Lean Seis Sigma 2010

Você desenvolveu projetos Lean Seis Sigma que impactaram em toda companhia?



Você possui um Programa Corporativo de Lean Seis Sigma e gostaria que toda comunidade no Brasil o reconhecesse?

Não esqueça que as inscrições para a 4ª edição dos Prêmios de Excelência em Lean Seis Sigma se encerram no mês de junho!

Acesse o site do evento, conheça as novas categorias de premiação, verifique as empresas do renomado corpo de jurados 2010 e prepare o material para sua inscrição! Queremos muito premiar a sua empresa!

11:30 A importância do comprometimento da alta administração na implementação e sustentabilidade da metodologia Lean Seis Sigma

O Lean Seis Sigma faz parte da estratégia da AmstedMaxion para atingir as metas financeiras através da Excelência dos Processos e Produtos. O ponto chave para o sucesso da implementação e continuidade do Lean Seis Sigma tem sido o comprometimento da alta administração durante todo o processo.

- Desdobramento da cultura
- Seleção de projetos alinhados com os objetivos da empresa
- Alocação de recursos
- Acompanhamento dos cronogramas de implementação
- Controle de performance dos projetos implementados
- Impacto Financeiro no resultado da empresa

Sílvia Maria Ribeiro Gomes
Master Black Belt
AMSTEDMAXION



12:00 Aplicando o Lean Seis Sigma à eficiência da manutenção

- Métodos utilizados e planejamento traçado para implantação do programa
- Foco em produtividade
- Retorno sobre o Investimento
- Objetivos e metas no curto, médio e longo prazo

Eduardo Marcondes
Coordenador de Projetos - Master Black Belt
COMAU DO BRASIL



12:30 Como fazer com os colaboradores vivam o processo de mudança na implantação de novas metodologias

Nesta palestra iremos abordar como a Contax esta se preparando para implementar a metodologia seis sigma e quais as estratégias utilizadas para engajar os colaboradores e fazer com que vivam todo o processo de mudança, quais suas contribuições para o aumento da capacidade analítica da organização.

- Estratégias para implantação, manutenção e evolução do programa
- Processo de seleção de talentos e gestão do conhecimento
- Seis Sigma no chão de fábrica

Marcos Pereira
Gerente de Estratégia e Análise - Diretoria de Gente & Gestão
CONTAX



11:30 Como manter a continuidade da metodologia após a implantação

Durante 3 anos a empresa Maersk Line vem trabalhando com uma metodologia própria derivada do DMAIC, chamada MAERSK methodology. Iremos abordar os diferentes estágios e descrição dos momentos do programa. Além de descrever problemas e soluções adotadas para a manutenção do programa.

- Origens do programa e desafios identificados durante o desenvolvimento da metodologia
- A transição do programa ao longo dos anos: de projetos isolados a definidor da estratégia
- Como agregar valor e disseminar conhecimento ao mesmo tempo

Mario Veraldo
Diretor America Latina
MAERSK LINE
Denise Ferrara
Gerente Geral America Latina
MAERSK LINE



12:00 O Lean Six Sigma na Indústria Farmacêutica: indo além da qualidade dos produtos

A Eurofarma iniciou o programa Lean Seis Sigma há 07 anos, com objetivo de criar a cultura de melhoria contínua em todos os níveis da empresa, desenvolvendo pessoas através da realização de projetos com a metodologia Lean Seis Sigma.

- Trajetória da implementação à consolidação do Programa
- Envolvendo 100% da Organização
- Comunicação dos resultados para Organização

Ana Maura Godoy
Gerente Seis Sigma
EUROFARMA LABORATORIOS



12:30 Mantendo a sustentabilidade do programa Lean Seis Sigma

A apresentação ira abordar desde o inicio da implantação, todo desenvolvimento do programa e as dificuldades encontradas. Além de mostrar toda a estrutura, o suporte para a sustentação do programa e os resultados obtidos nos projetos.

- Inicio da Implantação do Lean Seis Sigma, apresentação das dificuldades encontradas durante o desenvolvimento da metodologia
- Gerenciamento do programa ao longo desses 4 anos
- Resultados obtidos através dos projetos implementados

Fabiane Veraldi
Engenheira de Melhoramento Contínuo Master Black Belt
CONTINENTAL DO BRASIL



13:00 Almoço

TRACKS SIMULTÂNEOS - EXECUÇÃO DE PROJETOS

TRACK C - MANUFATURA

14:30 A redução de perda solida na área de manufatura

O projeto obteve a redução de Perda Solida e Melhoria de Qualidade na Área de Manufatura; utilizando Ferramenta Lean Seis Sigma. Foram utilizadas seguintes Ferramenta: Pareto, Histograma, Espinha de Peixe, FMEA, Matris XY, DOE e MSA etc. Os resultados mostram melhoria de +- 30% com relação ao Baseline (Melhoria Continua) gerando saving anual de R\$111K/Ano.

- Extratificação da Perda de Manufatura
- Confiabilidade dos Dados
- Identificar Problema no Campo utilizando o quadro de perda diaria
- Analise dos Dados.
- Plano de Controle em Fabrica.
- Mudança de Cultura de Supervisores, Líderes e Operadores

Augusto Sacramento
Eng. de Processo Sênior e Black Belt
SAINT GOBAIN

Miguel Beruto
Gerente Industrial e Black Belt Training
SAINT GOBAIN



TRACK D - SERVIÇOS E TRANSAÇÕES

14:30 A estruturação do atendimento a centrais elétricas

Criar um processo robusto em vendas que viabilize um melhor aproveitamento das oportunidades geradas pelo parceria com as centrais elétricas além de prospectar o máximo das centrais ainda não atendidas, aumentando o volume e melhorando a rentabilidade deste canal.

- Burocracia no atendimento ao canal
- Logística complexa
- Várias áreas impactadas para o atendimento

Thales Compiani Puccini
Supervisor de Vendas
WHIRLPOOL

EMPRESA VENCEDORA DA DO PRÊMIO 2009
Categoria Serviços e Transações



15:00 Otimização da aplicação e consumo de herbicida na cultura do Eucalipto.

Apesar dos plantios de Eucalyptus sp. apresentarem rápido crescimento e boa competitividade quanto ao seu estabelecimento no campo, isso não o isenta da interferência das plantas daninhas, tendo como consequência o decréscimo quantitativo e qualitativo da sua produção. O projeto contribuiu para a otimização da aplicação e consumo de herbicida com o intuito de racionalizar as práticas de manejo e controle das ervas daninhas nos plantios do Consórcio Paulista de Papel e Celulose (CONPACEL).

- Principais desafios do LSS na área florestal
- Método de apuração dos ganhos
- Desenvolvimento de ferramentas de apoio à decisão
- Implementação de soluções
- Envolvimento das Empresas Parceiras na difusão das melhorias
- Conquistas do projeto

Alex Santos
Engº Florestal
CONPACEL

Frederico Diniz
Engº Planejamento Florestal
CONPACEL



15:00 Otimização de serviços de sistemas abertos (Open Systems)

Projeto selecionado pela Diretoria de ICT-O da T-Systems do Brasil, frente às pressões de redução de preços por parte do mercado externo, concorrência crescente entre os principais players de TI e consequente necessidade de reduções de custos operacionais nos Serviços de Sistemas Abertos (Open Systems).

- Foco: Redução de custos operacionais para os Serviços de Sistemas Abertos através do aumento da eficiência
- Principal Desafio: Sistema de Medição, fator crítico de sucesso para o projeto.
- Mudança de Paradigma: Revisão e reestruturação do mix de atividades entre equipes de suporte e operação, baseado nos skills dos profissionais e complexidade das atividades

Alexandre Carlovich
ITIL Manager & Master Black Belt
T-SYSTEMS



15:30 Projetos Lean Six Sigma em uma indústria farmacêutica

O programa de excelência operacional no Site Guarulhos da Divisão de Manufatura da Pfizer Brasil tem mais de 6 anos e o objetivo desta palestra é compartilhar os aprendizados relacionados com os projetos Lean Six Sigma. A estratégia adotada pela empresa foi iniciar com Six Sigma e depois integrar Lean ao programa, e hoje a empresa já trabalha no contexto Lean Six Sigma.

- Projetos Lean Six Sigma em indústrias farmacêuticas: facilidades e complexidades em comparação a outros segmentos industriais
- Integrando os projetos com o programa de excelência operacional
- Gestão e transferência do conhecimento de projetos: inter e intra fábricas
- Exemplos de projetos realizados

Carlos Firmo da Silva Rover
Gerente de Excelência Operacional
PFIZER



15:30 Como a metodologia Lean Seis Sigma auxiliou o processo de fusão da empresa

Nesta palestra iremos apresentar o programa de melhoria continua inserido num contexto de fusão e a aplicação da metodologia na área financeira.

- Revisão de Posicionamento Estratégico
- Unificação de Estruturas e Metodologia
- Metodologia aplicada em um processo transacional

Janaina Montebello Jacobsen
Superintendente de Melhoria Contínua e Certificação de Processos
ITAU-UNIBANCO



16:00 Networking coffee break

16:30 O aumento da disponibilidade no envase de tintas por meio da aplicação da metodologia Lean Six Sigma

A máquina de envase apresentava baixa disponibilidade para o envase, decorrendo em horas extras para cumprimento do plano nesta palestra iremos abordar como a Basf obteve o aumento da disponibilidade no envase através da metodologia Lean Six Sigma.

- Melhoria de set-ups
- Adequação de equipamentos
- Capacitação operacional
- Estabelecimento de cultura LSS

William Habib Lucas Chahade
Coordenador de Excelência Operacional Regional
BASF



16:30 Como o Lean Seis Sigma pode ajudar a promover mudanças significativas na área da saúde

A aplicação de Lean Seis Sigma na área da saúde ainda é uma novidade no Brasil, porém já vem trazendo resultados consistentes para o Hospital Israelita Albert Einstein.

- Desafios e oportunidades da aplicação de LSS na área da saúde
- Como os conceitos de Lean podem influenciar mudanças de layout em hospitais
- Resultados alcançados pelo programa em pouco mais de 12 meses de implementação

Leopoldo Marroig
Gerente de Melhoria Contínua de Processos - Master Black Belt
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN



17:00 Conciliando o DFSS com a rotina operacional da empresa

A palestra ira abordar como o projeto da Votorantim manteve os resultados na rotina operacional através da DFSS.

- DFSS X rotina operacional
- Mantendo os resultados através do programa

João Marcello D'Alessandro
Master Black Belt
VOTORANTIM METAIS/Negócio Zinco



17:00 O desenvolvimento dos projetos Kaizens no ambiente de Serviços com foco no alinhamento estratégico

Nesta palestra iremos abordar como BNP Paribas desenvolve os projetos kaizens com foco no alcance de resultados através dos critérios de escolha, forma de aplicação passos para envolvimento da diretoria e alinhamento da estratégia do negócio.

- Método, aplicação prática e contexto de desenvolvimento
- Execução de Kaizens no Ambiente de Serviços
- Resultados

Giovanni Gelape
Gerente Regional de Lean Six Sigma
BNP PARIBAS



17:30 Participe do coquetel de premiação da 4ª edição do Lean Seis Sigma Award!

SITE VISIT SIMULTÂNEOS

Site Visit DUPONT

Saída 8h30 / Início Visita 10h00 / Saída 12h00

A Dupont iniciou o programa com o pensamento que o Seis Sigma seria apenas o DMAIC e a redução de defeitos na manufatura. Isso envolveu transações, crescimento top line, DFSS, excelência em processos end-to-end e agora inclui o Dupont Sistema de Produção (DPS) e Dupont Gestão Integrada do Negócio (DIBM). Esta natureza adaptativa se transformou no Dupont Seis Sigma e a singularidade do desenvolvimento com valores dirigidos pelos colaboradores está levando a empresa a uma contínua prosperidade. A inclusão do Supply Chain aos princípios Lean expandiu o escopo para muito longe. Olhando para os processos end-to-end percebe-se que eles irão manter a companhia relevante tanto hoje quanto no futuro. De 2010 para frente, a idéia é continuar com a expansão e relevância do Dupont Seis Sigma. A Dupont foi capaz de adaptar-se às necessidades de negócios e entregou mais de \$6B em benefícios globais validados desde a concepção do Six Sigma em 1999 até hoje, incluindo todos os negócios, funções, regiões e processos. Na América Latina mais de \$400MM foram entregues nestes 10 anos de jornada. Na visita a fábrica de Tintas em Guarulhos, pretendemos mostrar os benefícios que o Lean Seis Sigma vem proporcionando à Dupont.

Danielly Martin
6 sigma Latin America Master Black Belt
DUPONT

Obs: Esta visita não está aberta às indústrias de tintas e vernizes.



Site Visit SKF DO BRASIL

Saída 8h30 / Início Visita 10h00 / Saída 12h00

Integração Lean Six Sigma na SKF do Brasil

A SKF do Brasil está engajada na disseminação da metodologia Lean Six Sigma desde 2004. Isto tem tornado seus processos de manufatura e administrativos cada vez mais estáveis e robustos. Grande parte destas mudanças foram implementadas sobretudo através da determinação dos times de projetos liderados pelos belts e sponsors, na busca pela melhoria contínua aplicando-se crescentemente o Lean Six Sigma, em diversas frentes buscando a excelência em manufatura.

Para enfrentar os desafios da implementação do Lean Six Sigma, a SKF do Brasil investiu também em outras ferramentas, primordiais tais como:

- Metodologia 5S
- Conceito de Qualidade Assegurada na Cadeia de Fornecimento
- Liderança de Projetos
- TPM (MPT) – Manutenção Produtiva Total

Nesta visita técnica temos como objetivo demonstrar "in loco" a aplicação prática dos conceitos de Lean Six Sigma, de forma integrada. Mostraremos também a importância de se preparar o ambiente de forma harmoniosa para essa discussão.

Adriano Melchert
Gerente da Qualidade Assegurada e Six Sigma Local Champion
SKF DO BRASIL

Obs: Esta visita não está aberta às indústrias fabricantes de rolamentos.

VENCEDORA DO PRÊMIO 2009

Categoria Manufatura



Local do Evento

Club Transatlântico
Rua José Guerra, 130 | Chácara Santo Antônio
São Paulo/SP | CEP 04719-030
Tel.: (11) 2133 8600

Potencialize novos negócios.

Razões para você patrocinar Lean Seis Sigma Summit 2010

- O IQPC é líder mundial em organização de eventos para altos executivos. Lean Seis Sigma Summit 2010 oferece uma oportunidade única de fazer networking e gerar novos negócios com a comunidade lean seis sigma no mercado brasileiro.
- Público-alvo qualificado e em busca de soluções. A altíssima qualidade de conteúdo, com casos práticos de sucesso, atrai um público formado por tomadores de decisão em busca da excelência operacional em suas empresas.
- Geração de novos negócios. Através de ações direcionadas de marketing, nossos patrocinadores conseguem gerar efetivos leads, potencializando novos negócios.
- Oportunidades flexíveis de patrocínio para atingir suas metas mais importantes, incluindo branding e outras ações customizadas para a sua empresa. Ligue para Karina Zuccaro no tel. 11 3164-5607 ou envie e-mail para patrocinio@iqpc.com.

Investimento

15% de desconto para inscrição e pagamento efetuados até 16 de julho de 2010!

Pacotes	Até 16/07	Entre 19/07 a 16/08	Entre 17/08 a 20/08
Conf. + 3WS + Site Visit	R\$ 6.100,00	R\$ 6.875,00	R\$ 7.375,00
Conf. + 3WS	R\$ 5.260,00	R\$ 5.880,00	R\$ 6.380,00
Conf. + 2WS	R\$ 4.500,00	R\$ 5.085,00	R\$ 5.585,00
Conf. + 1WS	R\$ 3.740,00	R\$ 4.290,00	R\$ 4.790,00
Conf. + Site Visit	R\$ 3.960,00	R\$ 4.390,00	R\$ 4.890,00
Conferência	R\$ 3.495,00		R\$ 3.995,00
Workshop	R\$ 895,00		R\$ 995,00
Site Visit	R\$ 995,00		R\$ 1.095,00

Alteração do Programa Possíveis mudanças no programa da conferência podem acontecer por motivos alheios ao IQPC. Em caso de impossibilidade de comparecimento por parte de algum palestrante, o IQPC fará tudo o que estiver ao seu alcance para substituí-lo por outro profissional qualificado a preferir sobre o assunto proposto. Entretanto, o IQPC não garante a substituição. Salientamos que disponibilizaremos ou não o material das apresentações, de acordo com a autorização de cada palestrante.

Consulte-nos sobre descontos para grupos!

As informações que serão debatidas nesta conferência são tão cruciais ao sucesso dos seus negócios que a presença de todas as pessoas de seu time torna-se fundamental.

Benefícios para você que participou das edições anteriores do Seis Sigma Summit

Por sua importante presença nas edições anteriores, você é nosso participante VIP para a 5ª edição do summit.

Como VIP, você terá direito a:

- Lugar VIP para assistir à conferência*
- Acesso grátis à internet**
- Crachá com identificação VIP
- Desconto de 15% em sua inscrição



* Válido apenas para os dias de conferência
** Oferecemos o ponto de internet apenas. Cada participante é responsável por levar o computador/notebook